




Dell S2817Q Manual de Usuário

Modelo: S2817Q
Modelo Regulatório: S2817Qt



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

Conteúdo

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da embalagem.	5
Atributos.	6
Peças e Controles	7
Especificações do Monitor	9
Plug-and-Play.	19
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	19
Configurando o Monitor	20
Fixação do Suporte	20
Conectando seu Monitor.	21
Organizando Cabos	23
Removendo o Suporte do Monitor	23
Operando o Monitor	24
Ligando o Monitor	24
Usando os Controles do Painel Frontal	24
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	27
Solução de problemas	42
Autoteste	42
Diagnósticos Integrados	44
Problemas Comuns	45
Problemas Específicos do Produto	46

Problemas Específicos de Mobile High-Definition Link (MHL)	47
Apêndice	48
Instruções de Segurança	48
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	48
Como entrar em contato com a Dell	48
Instalação do monitor	49
Orientações de Manutenção.	51


Sobre seu monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Cabo HDMI 2.0

	<p>Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo DP (DP a mDP)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Controladores e Documentação • Guia de Configuração Rápida • Informações de segurança e regulamentares

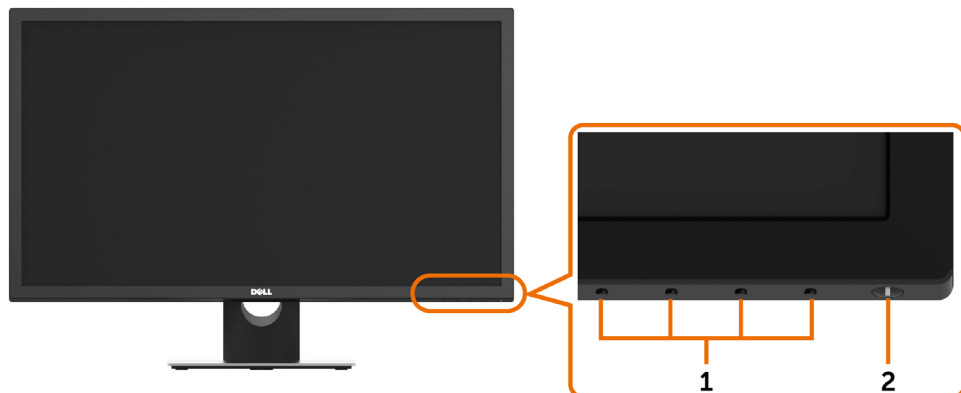
Atributos

O monitor **Dell S2817Q** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 70,86 cm (27,9 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 3840 x 2160 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Razão de contraste mega dinâmico (8.000.000:1).
- Capacidade de inclinação.
- Dual HDMI(MHL) oferece conectividade perfeita para dispositivos secundários tais como certos smartphones , reprodutores de DVD, consolas de jogos etc.
- Suporte removível.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Gama de cores de 72% (típica).
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e documentação do produto.
- Software de gerenciamento de exibição Dell (disponível no disco enviado com o monitor).
- Função de poupança para a energy star.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de alteração de amplo aspecto para razão de aspecto padrão enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Avaliação EPEAT Prata.
- BFR/PVC- reduzido.
- Monitores com certificado TCO.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Controle de diminuição de luz de fundo analógiuca para visor sem cintilação.

Peças e Controles

Vista frontal



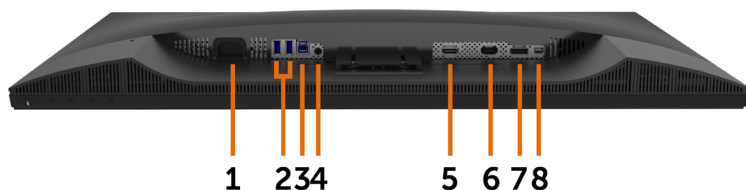
Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
2	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
3	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
4	Gravação de letra	Lista as aprovações regulamentares.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Portas downstream USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar estes conectores depois de ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector a montante USB no monitor.
3	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
4	Porta de saída de linha de áudio	Conecta autofalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Suporta apenas áudio de 2 canais. OBSERVAÇÃO: A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. ⚠️ AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.
5	Porta HDMI(MHL) 1	Conecte seu computador com um cabo HDMI ou dispositivos MHL com cabo MHL (opcional).
6	Porta HDMI(MHL) 2	Conecte seu computador com um cabo HDMI ou dispositivos MHL com cabo MHL (opcional).
7	Conector DP (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
8	Conector mDP (entrada)	Conecte seu computador com mDP ao cabo DP.

Especificações do Monitor

Especificações de Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	TN
Imagem visível	
Diagonal	70,86 cm (27,90 polegadas)
Área ativa	
Horizontal	620,93 mm (24,45 polegadas)
Vertical	341,28 mm (13,43 polegadas)
Área	211910,99 mm ² (328,36 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0.16 mm x 0,16 mm
Ângulo de visão	
Horizontal	170° graus típico
Vertical	160° graus típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 8.000.000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)
Luz de Fundo	LED
Tempo de Resposta	2 ms modo comum (G to G)
Profundidade de cor	1.0737 G (8 Bits.+ FRC Alta)
Gama de cores (típico)	72% of NTSC

Resolução

Alcance de varredura horizontal	31 kHz - 140 kHz (DP/HDMI) 30 kHz - 83 kHz (MHL)
Alcance de varredura vertical	50 Hz - 75 Hz (DP/HDMI) 24 Hz - 60 Hz (MHL)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução MHL e DP e HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
1920 x 2160	133.29	60.0	277.25	+/-
2048 x 1280	78.9	59.9	174.25	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

Modos de Exibição de Fonte MHL

Modo de Exibição	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.• Suporte de entrada do sinal mDP/DP/HDMI/MHL.
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,6 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Especificações do Altofalante

Potência nominal do altofalante	2 x (3 W + 6 W)
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• 1 DP conector (inclui entrada e saída DP)• 1 mDP conector• 2 HDMI/MHL conector• 1 Saída da linha de áudio• 1 Atualização do conector da porta de transmissão USB 3.0.• 2 Conector da porta de transmissão USB 3.0.
Tipo de cabo de sinal	DP com cabo 1.8M mDP. Cabo 1.8 M USB 3.0. Cabo 1.8 M HDMI 2.0.

Dimensões (com suporte)

Altura	470,6 mm (18,53 polegadas)
Largura	657,9 mm (25,90 polegadas)
Profundidade	185,4 mm (7,30 polegadas)

Dimensões (sem suporte)

Altura	382,4 mm (15,05 polegadas)
Largura	657,9 mm (25,90 polegadas)
Profundidade	63,4 mm (2,50 polegadas)

Dimensões do suporte

Altura	182,8 mm (7,20 polegadas)
Largura	244,6 mm (9,63 polegadas)
Profundidade	185,4 mm (7,30 polegadas)

Peso	
Peso com embalagem	9,05 kg (19,95 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	6,6 kg (14,55 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA)	5,05 kg (11,13 lb)
Peso da montagem do suporte	1,0 kg (2,2 lb)

Características Ambientais

Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	308 BTU/hora (máxima) 120 BTU/hora (típica)

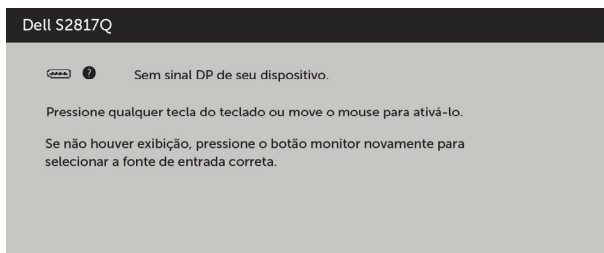
Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia*. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	90 W (máximo)** 35 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
Modo Ligado	30 W***

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:




*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de força com luminância máxima.

***Consumo de energia (Modo Ligado) é testado em 230 Volts / 50 Hz.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

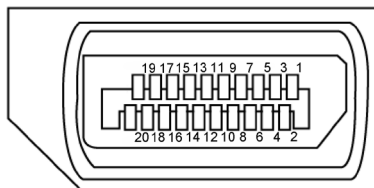
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR.



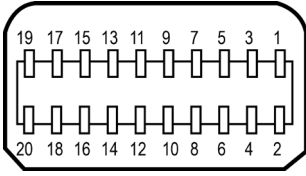
Atribuições dos Pinos

Conector DP (entrada)



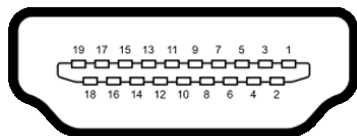
Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Retornar
20	DP_PWR

mDP connector



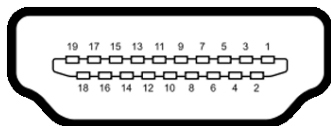
Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	GND
2	Detecção Hot Plug
3	ML3(n)
4	CONFIG1
5	ML3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX (p)
17	ML1(p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR

Conector HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


Conector MHL



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	N/C
2	CD_SENSE
3	N/C
4	N/C
5	TMDS_GND
6	N/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	N/C
11	TMDS_GND
12	N/C
13	N/C
14	N/C
15	CD_PULLUP
16	N/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Blindagem


Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** até 0,9 A nas outras 2 portas a jusante USB.

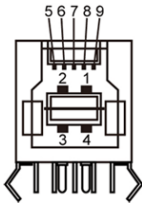
Seu computador tem as seguintes portas USB:

- 1 upstream - base
- 2 downstream - 2 na base

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

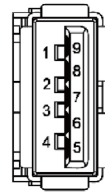
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Porta upstream USB



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja www.dell.com/support/monitors.

Configurando o Monitor

Fixação do Suporte

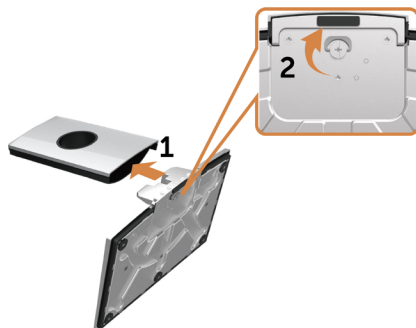
OBSERVAÇÃO: A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.

OBSERVAÇÃO: O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

⚠ CUIDADO: Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.

Conecte a elevação do suporte à base do suporte.

- 1 Acople a elevação do suporte à base do suporte.
- 2 Aperte o parafuso abaixo da base do suporte.



Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

- 1 Remova a tampa de proteção do monitor e coloque o monitor com a parte da frente virada para baixo sobre ele.
- 2 Insira as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



Conectando seu Monitor

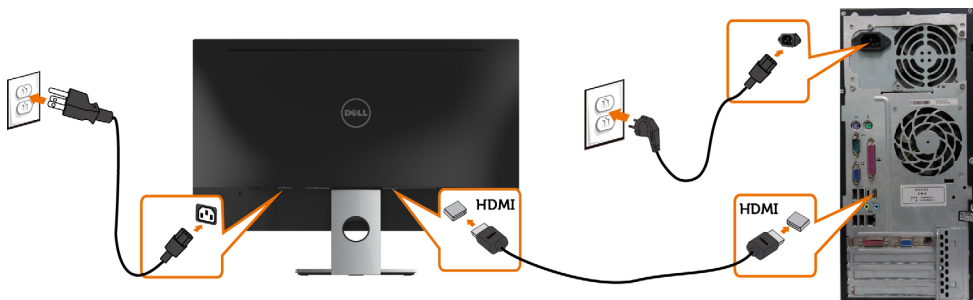
⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar o monitor para o computador:

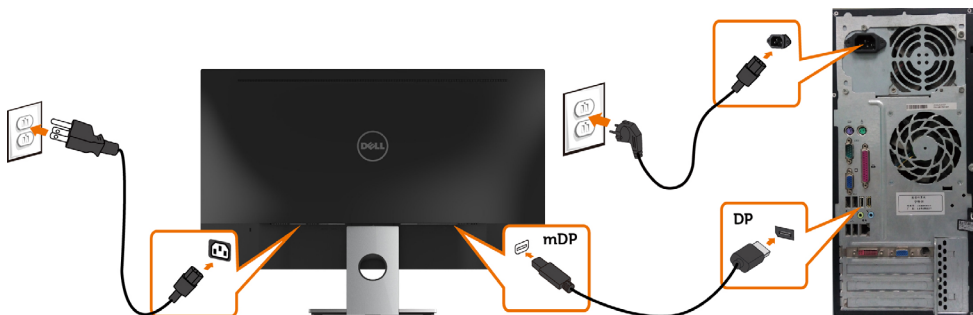
- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo HDMI/DP-mDP/USB do monitor ao computador.
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

📌 OBSERVAÇÃO: Configuração padrão S2817Q é DP 1.2. DP 1.1 Placa gráfica pode não exibir normalmente. Consulte "[problemas específicos do produto – Se imagem ao usar conexão DP no PC](#)" para alterar a configuração padrão.

Conectando o cabo HDMI

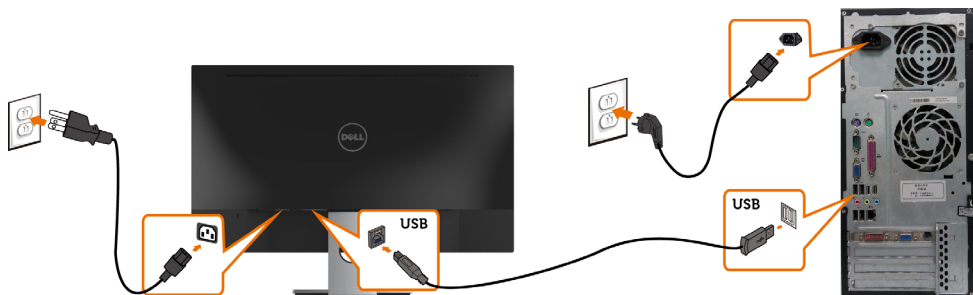


Conectando o cabo da mDP (ou DP)



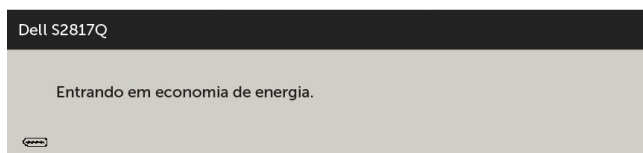
📌 OBSERVAÇÃO: Padrão é porta DP. Selecione fonte de entrada no para alternar para mDP.

Conectando o cabo USB



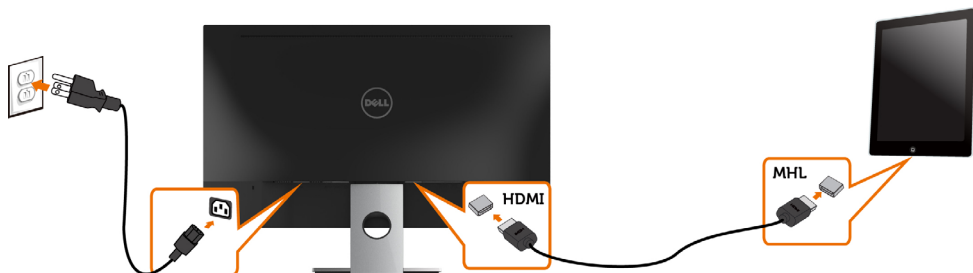
Usando Mobile-High Definition Link (MHL)

- OBSEVAÇÃO:** Este monitor está pronto MHL.
- OBSEVAÇÃO:** Para usar a função MHL, use somente cabo MHL certificada e dispositivos que suportam saída de fonte MHL.
- OBSEVAÇÃO:** Alguns dispositivos de fonte MHL podem demorar mais do que alguns segundos para produzir uma imagem, dependendo dos dispositivos de fonte MHL.
- OBSEVAÇÃO:** Quando conectado o dispositivo de fonte MHL entra em modo standby, o monitor exibe uma tela preta ou a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo de fonte MHL.



Para permitir conexão MHL, por favor siga os passos abaixo:

- 1 Conecte o cabo de alimentação em seu monitor em uma tomada AC.
- 2 Conecte a (micro) Porta USB na porta do seu dispositivo de fonte MHL HDMI/MHL do monitor com um cabo MHL certificado (consulte [Vista inferior](#) para detalhes).
- 3 Ligue o monitor e o dispositivo de fonte MHL.



- 4 Selecione a fonte de entrada no monitor para HDMI/MHL usando menu OSD (veja [Usando o Menu na Tela \(OSD\)](#) para mais detalhes).
- 5 Se o monitor não exibir uma imagem, consulte [Problemas Específicos Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

△ **CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

🔧 **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação.
- 3 Puxe e levante o monitor.



Operando o Monitor

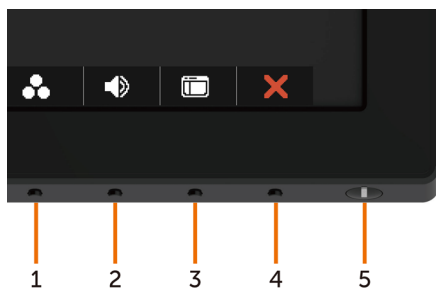
Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.

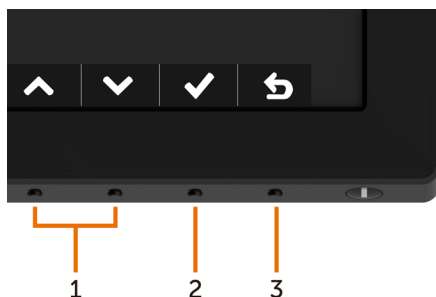






A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Teclas de atalho: Modos predefinidos</p>	<p>Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.</p>
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Volume</p>	<p>Use este botão para acessar diretamente a barra de nível de volume.</p>
<p>3</p>  <p>Menu</p>	<p>Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção sno OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu.</p>
<p>4</p>  <p>Sair</p>	<p>Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.</p>
<p>5</p>  <p>Energia (com luz indicadora de energia)</p>	<p>Use o botão de Energia para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.</p>

Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.




Botão do painel-frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.













Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)


Acessando o Sistema de Menu

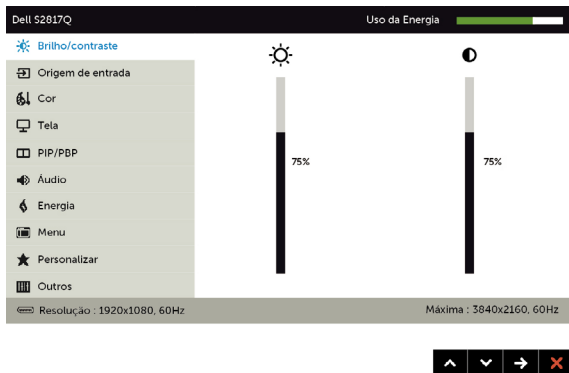
OBSERVAÇÃO: Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.





- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Pressione o botão  uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão  duas ou três vezes para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.



Brilho	<p>Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho.</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o brilho.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.</p>
Contraste	<p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Fonte de entrada	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.
DP		Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione para selecionar a fonte de entrada DP.
mDP		Selecione a entrada mDP quando estiver usando o conector mDP (mini DisplayPort). Pressione para selecionar a fonte de entrada mDP.
HDMI/MHL 1		Selecione a entrada HDMI/MHL 1 quando estiver usando o conector HDMI. Pressione para selecionar a fonte de entrada HDMI/MHL 1 .
HDMI/MHL 2	Seleção automática	Selecione a entrada HDMI/MHL 2 quando estiver usando o conector HDMI. Pressione para selecionar a fonte de entrada HDMI/MHL 2 .
	Restaurar Fonte de entrada	Use para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.
		Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.

Ícone **Menu e Submenus**

Descrição



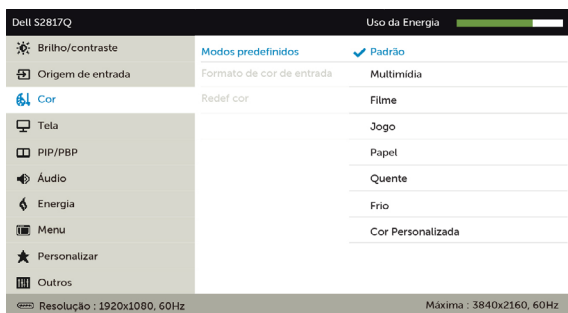
Cor



Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.


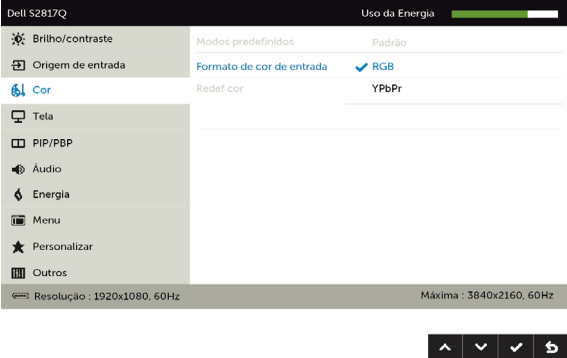



Modo predefinido

Quando você selecionar os modos predefinidos, você pode escolher Padrão, multimídia, filmes, jogos, papel, quente, frio, ou cor personalizada da lista.



- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia:** Ideal para aplicativos multimídia.
- **Filme:** Ideal para filmes.
- **Jogo:** Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.
- **Papel:** Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para a visualização de texto. Mescla o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Formato de Cor de Entrada	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador (ou DVD player) usando HDMI, DP-mDP; ou dispositivos MHL usando cabo MHL. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.
		
	Restaurar Cor	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>

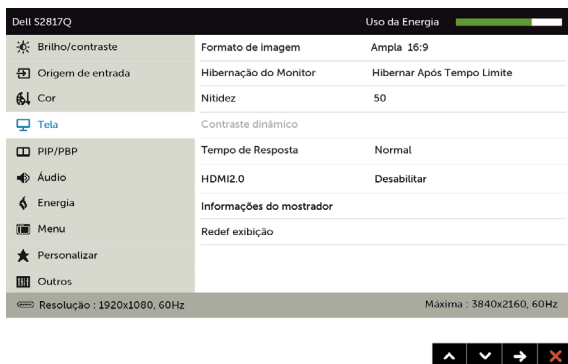
Ícone **Menu e Submenus**



Tela

Descrição

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.



Formato de imagem	Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4 .
Hibernação do Monitor	Tempo Limite Após Hibernar: Monitor entra em hibernação após o tempo limite. Nunca: Monitor nunca entra em hibernação.
Nitidez	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Contraste Dinâmico	Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado". OBSERVAÇÃO: Paa modo predefinido Jogo e Filme apenas. OBSERVAÇÃO: O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.
Tempo de Resposta	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.
HDMI2.0	Para switch HDMI1.4/HDMI2.0. NOTA: Certifique-se de que a sua placa gráfica pode suportar esses recursos antes de selecionar HDMI2.0. Configurações erradas podem resultar em tela em branco.
Informações do mostrador	Exibe as configurações atuais do monitor.
Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.



PIP/PBP

Esta função abre uma janela exibindo a imagem de uma outra fonte de entrada. Assim, você pode ver duas imagens de diferentes fontes ao mesmo tempo.

Durante o ciclo de energia DC/AC, a configuração PIP/PBP só será desativada se não houver nenhum sinal de “fonte principal”.



Janela Direita (selecione a fonte de entrada)	Janela Esquerda (selecione a fonte PIP/PBP)		
	mDP	DP	HDMI/MHL
mDP	X	X	√
DP	X	X	√
HDMI/MHL	√	√	X

Modo PIP/PBP Ajuste o modelo PBP (Imagem por Imagem) para **PIP Pequeno, PIP Grande, Proporção PBP** , ou **Preenchimento PBP**. Você pode desativar esse recurso, selecionando Desligar.

Origem do PIP/PBP Selecionar função PIP ou PBP.

Tamanho de PIP Selecionar o tamanho da janela PIP/PBP Pequeno ou Grande.

Posição PIP Selecione posição da sub-janela PIP.
Use ou para navegar e ou para selecionar Superior esquerdo, Superior direito, Inferior direito ou Inferior esquerdo.

Troca Para troca de fonte PIP / PBP .

Áudio Para troca de Áudio PIP / PBP .

Ícone Menu e Submenus

Descrição




Áudio



Volume

Permite que você defina o nível de volume da fonte de áudio.

Use o  ou  para ajustar o nível de volume de " 0" a "100".

Alto-falante

Permite-lhe definir o Alto-falante para ativar ou desativar.

Redefinir config. de áudio

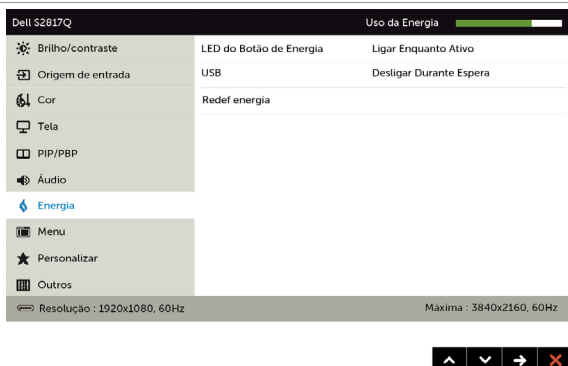
Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Áudio padrão.

Ícone Menu e Submenus

Descrição



Energia



Botão de alimentação/ LED

Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.

USB

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

OBS.: USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será colocada na cor cinza quando o cabo a montante USB for conectado.

Redefinir Configurações de Energia

Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

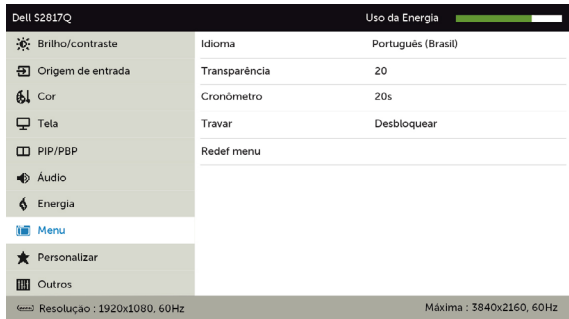
Ícone **Menu e Submenus**

Descrição



Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e (min. 0 / Máx. 100).

Temporizador Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas e para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloquear Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.

OBSERVAÇÃO:
Função bloqueio – Ou tecla (por menu OSD) ou botão (Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação por 6 seg)
Função desbloqueio – Apenas por botão (Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação por 6 seg)

Redefinir Configurações do Menu Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.

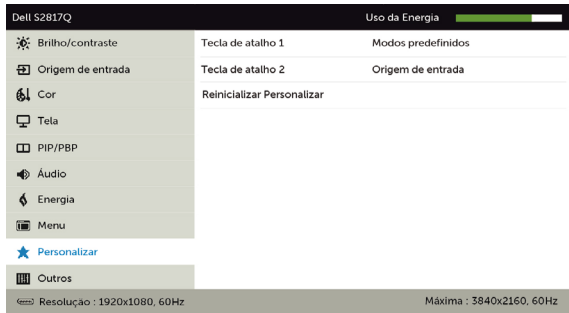
Ícone **Menu e Submenus**

Descrição



Personalizar

Selecione dos **Modos Predefinidos**, **Fonte de Entrada de Proporção**, definir uma chave de atalho.



Redefinir Personalização

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.



Outros



Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

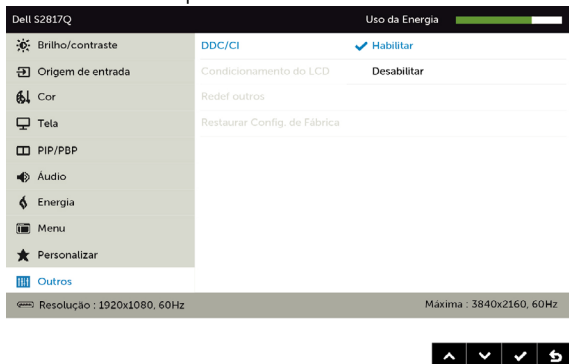
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.

Selecione **Desabilitar** para desligar este recurso.

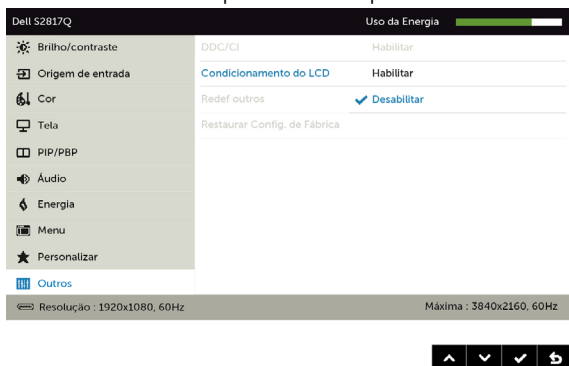
Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.

Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione **Habilitar** para iniciar o processo.



Redefinir Outras Configurações

Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.

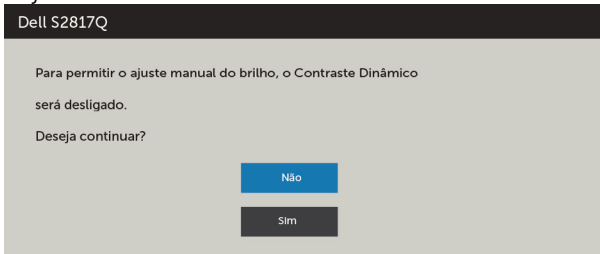
Reajuste de Fábrica

Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

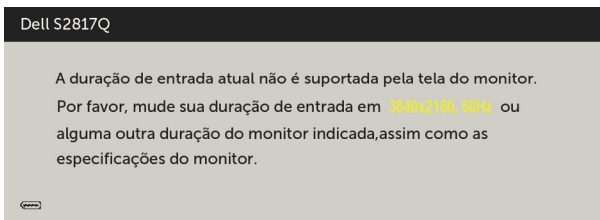
OBSERVAÇÃO: Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.

Mensagens de Alerta do OSD

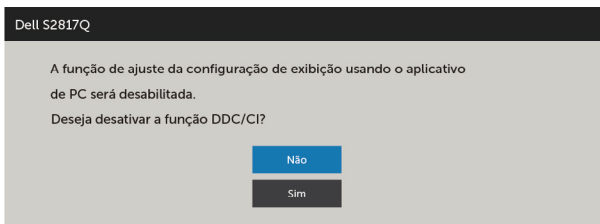
Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.



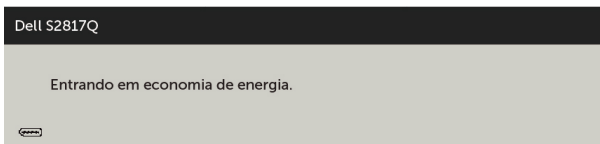
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



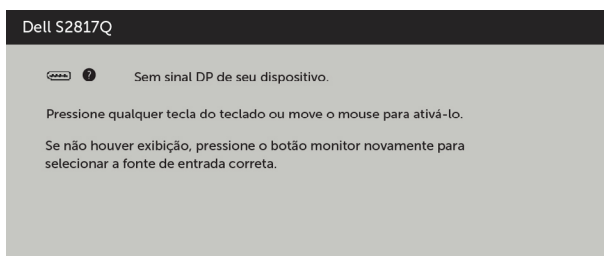
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



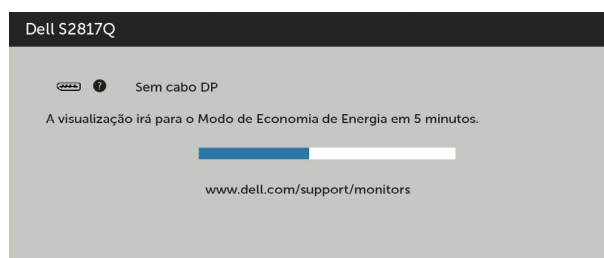
Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



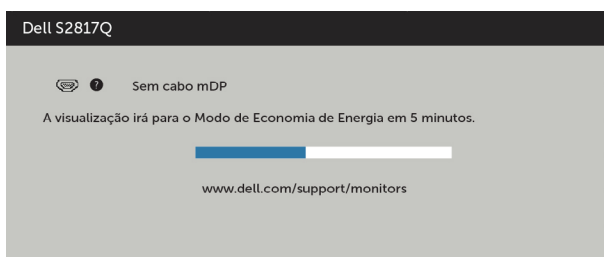
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao **OSD**. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



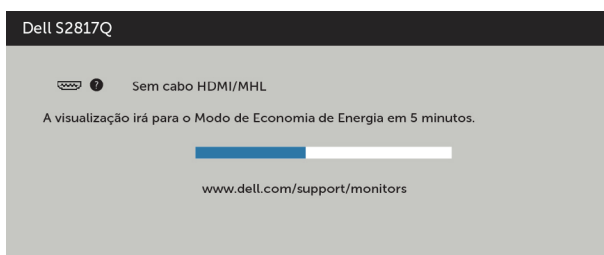
Se a entrada DP ou mDP ou HDMI/MHL é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



OU



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Solução de problemas

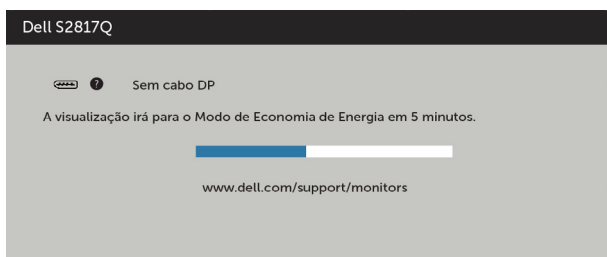
⚠️ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

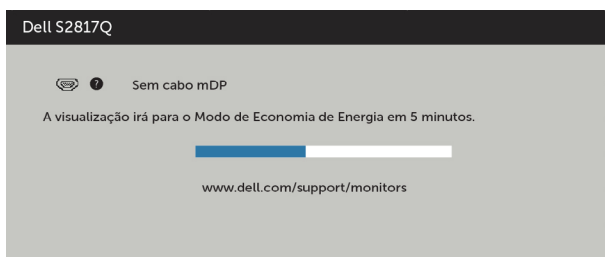
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

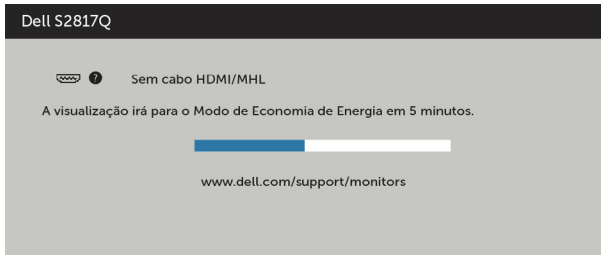
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



OU



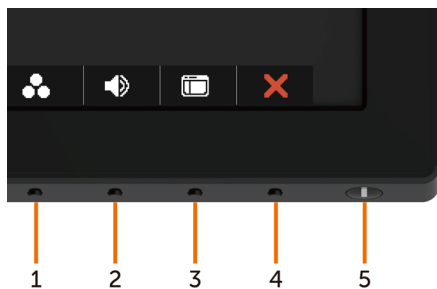
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o Botão 1 e o Botão 4 no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 4 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 4 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns


A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo liga-desliga.• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none">• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.• Contate a Dell imediatamente.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver Modos de Gestão de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e ligar o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 6 segundos para desbloquear (para mais informações, veja Bloqueio).
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal. • Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia. • Execute os diagnósticos integrados.
Nenhuma imagem, quando usar a conexão DP ao PC	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique qual padrão DP (DP1.1a ou DP1.2) é sua Placa Gráfica certificada. Faça o download e instale o driver da placa gráfica mais recente. • Algumas placas gráficas DP1.1a não podem suportar monitores DP1.2. Vá para o menu OSD, sob seleção de Fonte de entrada, pressione e segure a tecla de seleção DP  por 8 s para alterar a configuração do monitor de DP 1.2 para DP 1.1a.

Problemas Específicos de Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface MHL não está funcionando	Não é possível ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo MHL e dispositivo MHL são certificados para MHL. • Assegure que o dispositivo MHL está ligado. • Assegure que o seu dispositivo MHL não está em modo de espera. • Assegure que a conexão física do cabo MHL corresponde à fonte de entrada selecionadas no Menu OSD: HDMI/MHL. • Aguarde 30 segundos após ligar cabo MHL, pois alguns dispositivos MHL requerem mais tempo de recuperação.

Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

📎 OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

- 1 Visite o site www.dell.com/support.
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Selecionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

Instalação do monitor

Configuração de Resolução de tela para 3840 x 2160 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 3840 x 2160 pixels realizando os seguintes passos:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 3840 x 2160.
- 4 Clique em OK.


No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 3840 x 2160.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

Computador Dell

- 1 Acesse <http://www.dell.com/support/>, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 3840 x 2160, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


Computador não-Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.


No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 3840 x 2160 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.